

# APSYS

## KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

2024

# 1. CZĘŚĆ OGÓLNA

Kodeks Dobrych Praktyk, obok Kodeksu Etyki, stanowi fundament postępowania Apsys Polska, budując most między wartościami a codziennymi działaniami. Misją tego dokumentu jest promowanie uczciwości, szacunku i odpowiedzialności we wszystkich aspektach działalności Apsys Polska.

Jest to dokument dynamiczny, dostosowujący się do zmieniającego się otoczenia, a jednocześnie stanowiący stabilny fundament dla funkcjonowania Apsys Polska.

Kodeks Dobrych Praktyk pełni kluczową rolę w kształtowaniu kultury organizacyjnej. Jego postanowienia nie są jedynie abstrakcyjnymi zasadami, ale są podstawą codziennej interakcji, decyzji i rozwoju. Stanowi on nie tylko zestaw reguł, ale także wyznacza kierunek Apsys Polska, pomagając budować zaufanie zarówno wewnętrzne, jak i zewnętrzne.

# 2. DLA KOGO JEST PRZEZNACZONY KODEKS DOBRYCH PRAKTYK?

Celem Kodeksu Dobrych Praktyk jest ustanowienie jednolitych norm postępowania oraz promowanie wartości etycznych i profesjonalnych praktyk biznesowych wśród wszystkich zaangażowanych stron. To przyczynia się do budowy zaufania, integrowania społeczności oraz promowania uczciwości i etyki w działalności Apsys Polska.

## PRACOWNICY

Kodeks Dobrych Praktyk skierowany jest do wszystkich pracowników i współpracowników Apsys Polska, niezależnie od ich miejsca pracy, zajmowanego stanowiska czy formy zatrudnienia. Uzupełnia on już istniejące polityki, przepisy wewnętrzne i inne procedury wdrożone przez Apsys Polska. Każdy pracownik w ramach zajmowanego stanowiska musi znać i przestrzegać zasad zawartych w Kodeksie Dobrych Praktyk, dbać o transparentność i uczciwość przy podejmowaniu decyzji oraz w codziennej pracy.

Kadra kierownicza Apsys Polska, bez względu na szczebel czy zarządzany obszar powinna zawsze stanowić wzór postępowania dla wszystkich pracowników, współpracowników oraz partnerów biznesowych, a także służyć im pomocą i radą w wyjaśnianiu wszelkich wątpliwości związanych ze stosowaniem Kodeksu.

## PARTNERZY BIZNESOWI I KONTRAHENCI

Kodeks Dobrych Praktyk określa standardy uczciwej konkurencji, praktyk handlowych i zachowań, które promują profesjonalne relacje biznesowe w relacjach z innymi firmami, dostawcami i partnerami biznesowymi.

## SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA

Kodeks Dobrych Praktyk obejmuje również zobowiązania w zakresie zrównoważonego rozwoju oraz społecznej odpowiedzialności biznesu wobec społeczności lokalnej.

# 3. RELACJE WEWNĘTRZNE

Kluczowym zasobem Apsys Polska są jej pracownicy, którym organizacja zapewnia spokojne, bezpieczne i profesjonalne środowisko pracy.

Firma szczególnie dba o to, aby wszyscy byli świadomi funkcjonujących zasad etyki biznesowej oraz obowiązujących przepisów i regulacji, przeprowadzając cykliczne szkolenia i zapewniając odpowiednią komunikację.

W Apsys Polska obowiązuje Kodeksu Etyki, który określa standardy działania obowiązujące w całej Grupie Apsys. Jego głównym celem jest promowanie etycznego, odpowiedzialnego zachowania oraz zapewnienie, że wszyscy w Apsys przestrzegają określonych norm.

## MOBBING I MOLESTOWANIE SEKSUALNE

- Apsys Polska kładzie nacisk na szacunek i inkluzyjność, potępiając wszelkie formy mobbingu, molestowania (w tym seksualnego) i wspierając relacje zawodowe wolne od przemocy, gróźb, zastraszania i wszelkich form nadużyć.
- Żaden pracownik, nie powinien pozostać bierny lub milczący w przypadku wystąpienia mobbingu i molestowania. Każdy pracownik, który uzna, że został poddany mobbingowi, dyskryminacji (w tym molestowaniu lub molestowaniu seksualnemu) albo wobec którego miały miejsca zachowania bezprawne lub sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub który był świadkiem takich zachowań może wystąpić z pisemną skargą do Dyrektora HR lub do Członka Zarządu.
- Apsys Polska dysponuje wieloma środkami dyscyplinującymi na okoliczność wystąpienia mobbingu i molestowania seksualnego ze strony jednego pracownika wobec drugiego, poczynając od pouczenia czy ostrzeżenia, poprzez kary porządkowe, czy dyscyplinarne rozwiązanie stosunku pracy. Niezależnie od powyższych zastosowana może być również odpowiedzialność materialna określona przez przepisy prawa pracy. Szczegółowe zasady przeciwdziałania zjawisku mobbingu i dyskryminacji określone są w wewnętrznej **Procedurze przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w zatrudnieniu**.

## DIALOG SPOŁECZNY

- Apsys Polska dba o otwarty dialog wewnątrz organizacji zachęcając do proaktywnego udziału poprzez przedstawianie swoich opinii i swojego punktu widzenia.
- Do konsultacji, opiniowania, wspólnego decydowania w istotnych dla Apsys Polska kwestiach pracowniczych powołana została grupa pracowników reprezentujących poszczególne działy.
- Co roku w Apsys Polska przeprowadzane jest **Badanie Satysfakcji Pracowników**, w którym każdy pracownik w formie anonimowej ankiety może wyrazić swoją opinię w wielu obszarach związanych z pracą w Apsys. Na podstawie zebranych informacji i ocen, firma wprowadza działania usprawniające i poprawiające komfort i satysfakcję z pracy pracowników.
- Kolejnym elementem dbania o dialog społeczny w Apsys Polska są spotkania integracyjne, zarówno duże **spotkania wszystkich** pracowników, jak i mniejsze ułatwiające budowanie i rozwijanie relacji w zespołach.
- Częścią dialogu społecznego w Apsys Polska jest również **wolontariat** i działalność pracowników na rzecz różnych fundacji czy społeczności.

W ramach tych działań pracownicy prowadzą różnorodne akcje pomocowe, takie jak np. pomoc w domach dziecka, w szpitalach, w schroniskach dla zwierząt, a także działania wpływające na środowisko, jak sprzątanie lasu.



## ROZWÓJ

- Apsys Polska dba o rozwój pracowników w codziennej pracy poprzez możliwość wykonywania różnorodnych zadań, udziału w projektach międzydziałowych lub szkoleniach.
- Wiodącym dokumentem dotyczącym rozwoju i kompetencji w Apsys Polska jest **Matryca Kompetencji**. To zbiór kompetencji, czyli predyspozycji w zakresie wiedzy, umiejętności i postaw, oczekiwanych w organizacji na każdym stanowisku, niezbędnych do realizowania codziennych zadań. W matrycy określony jest również poziom wymaganych dla danego stanowiska, kluczowych kompetencji w obszarze efektywności, innowacyjności i otwartości na zmiany, współpracy, zaangażowania. Ponadto wskazane są wymagania dla kompetencji specjalistycznych dla każdego obszaru i kompetencji zarządczych dla pracowników wyższego szczebla w zakresie kierowania i motywowania pracowników oraz zarządzania strategicznego.
- Bazując na matrycy kompetencji, określany jest plan szkoleń i działania wspierające długofalowy rozwój dla poszczególnych grup pracowników w ramach **Akademii Rozwoju Apsys**. Akademia Rozwoju Apsys obejmuje szkolenia, podejmowane z inicjatywy pracownika i z inicjatywy pracodawcy, realizowane w formie szkoleń wewnętrznych, zewnętrznych, webinarów, kursów, programów mentoringowych czy też studiów podyplomowych.
- W celu dopasowania zakresu wiedzy do stanowisk funkcjonujących w Apsys Polska, powołana została grupa **Trenerów Wewnętrznych**, przeprowadzająca szkolenia szyte na miarę z najważniejszych narzędzi i zagadnień wykorzystywanych w codziennej pracy.



## ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO W MIEJSCU PRACY

- Apsys Polska dba o zapewnienie swoim pracownikom bezpiecznego i komfortowego środowiska pracy. Od pracowników oczekuje się etycznego postępowania zgodnie z wartościami firmy i przestrzegania obowiązujących zasad, procedur i regulaminów.
- Apsys Polska tworzy przyjazną atmosferę, tak aby warunki pracy były optymalne, bezpieczne i zdrowe. Priorytetem jest eliminowanie sytuacji zagrożenia wypadkami i chorobami wśród pracowników, dlatego organizowane są regularne szkolenia z zakresu **BHP**.
- Niedopuszczalna jest praca pod wpływem alkoholu, środków odurzających albo zmieniających świadomość, gdyż łamie to zasady bezpieczeństwa własnego i innych i jest niezgodne z prawem. Tolerowanie obecności osób znajdujących się pod wpływem w/w substancji w miejscu pracy jest sprzeczne z niniejszym kodeksem.
- Aby dbać o zdrowie pracowników w Apsys Polska powstał program wellbeingowy **BE WELL in Apsys**. W ramach programu organizowane są webinary tematyczne dotyczące między innymi profilaktyki zdrowotnej, zdrowia psychicznego, umiejętności radzenia sobie ze stresem czy wskazówek jak zdrowo żyć.
- W Apsys Polska w ramach BE WELL in Apsys celebrowane są wspólnie różne okazje, takie jak Walentynki, Dzień Kobiet i Mężczyzn, Międzynarodowy Dzień Rodziny, Mikołajki, Święta Bożego Narodzenia i inne.
- Pracownicy Apsys Polska mają możliwości pracy zdalnej oraz korzystania z happy hour w wakacyjne piątki.

## RÓŻNORODNOŚĆ

- Apsys Polska promuje różnorodność i równość w zespołach, potępiając wszelkie formy dyskryminacji.
- Każdy z pracowników Apsys Polska zobowiązany jest do eliminowania wszelkich przejawów dyskryminacji, zarówno w stosunkach wewnętrznych, jak i zewnętrznych, w szczególności ze względu na: płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, narodowość, religię, orientację seksualną, przekonania i przynależność związkową lub polityczną.

## NARZĘDZIA INFORMATYCZNE

- Każdemu pracownikowi Apsys Polska zapewnia niezbędne narzędzia pracy, takie jak komputer/laptop służbowy wraz z zainstalowanymi wszystkimi obowiązującymi w firmie systemami informatycznymi oraz telefon służbowy.
- Pracownik jest zobowiązany do efektywnego i właściwego korzystania z tych narzędzi, używając ich wyłącznie w celach służbowych.
- Niedopuszczalne jest przechowywanie na tych urządzeniach prywatnych wiadomości, zdjęć, dokumentów, takich jak informacje medycznych czy finansowe.
- Każdy pracownik ponosi materialną odpowiedzialność za powierzone narzędzia i zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania firmy o utracie, zgubieniu lub wystąpieniu wad materialnych.
- Każdy pracownik podczas procesu wprowadzenia – onboardingu, szkolony jest przez Dział IT z obsługi obowiązujących w Apsys Polska systemów i programów IT.
- W Apsys Polska funkcjonuje aplikacja IT SOS do zgłaszania problemów związanych z obsługą systemów i programów oraz czat Armando oparty na technologii AI odpowiadający na wszelkie pytania pracowników związane z Apsys Polska.



## PRYWATNOŚĆ I DANE OSOBOWE

- Apsys Polska zobowiązuje się do zapewnienia ochrony prywatności oraz poszanowanie przetwarzania danych osobowych swoich pracowników. W ramach swojej działalności firma podejmuje następujące środki:
  - podnoszenie świadomości na temat zagadnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych i ochroną prywatności;
  - ograniczenie gromadzenia danych do informacji istotnych i ściśle koniecznych do osiągnięcia zamierzonego celu;
  - przetwarzanie danych osobowych w sposób rzetelny, zgodny z prawem i transparentny;
  - podejmowanie wszelkich niezbędnych środków ostrożności w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności gromadzonych danych
- Apsys Polska powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym pracownicy mogą kontaktować się pod adresem e-mail: [iod@apsysgroup.pl](mailto:iod@apsysgroup.pl)

## POUFNOŚĆ I LOJALNOŚĆ

- Apsys Polska dba o zachowanie poufności i poszanowanie informacji pozyskanych od swoich pracowników i kontrahentów. Na każdym z pracowników Apsys Polska spoczywa odpowiedzialność za jej zachowanie.
- Wszystkie dane i informacje, które zostały pozyskane przez pracownika podczas okresu zatrudnienia mogą zostać wykorzystane tylko i wyłącznie w zgodzie z prawem oraz przy jednoczesnym poszanowaniu osób i podmiotów, których dotyczą.
- Apsys Polska wymaga od swoich pracowników, aby wszelkie informacje poufne były utrzymywane w ścisłej tajemnicy w trakcie, a także po zakończeniu stosunku zatrudnienia. Za dane poufne uważa się wszelkie informacje handlowe, finansowe, technologiczne, informacje dotyczące danych osobowych pracowników firmy, klientów, kontrahentów, podwykonawców oraz wszelkie dane, które Apsys Polska uważa za formalnie niejawnie lub tajne.
- Każdy pracownik ustawowo zobowiązany jest do zachowania lojalności i tajemnicy służbowej, a także do niepodejmowania działań na niekorzyść firmy.
- Apsys Polska zabrania pracownikom ujawniania informacji, które mogłyby negatywnie wpłynąć na wizerunek firmy oraz narazić pracodawcę na szkody lub straty. Pracownicy firmy nie mogą prowadzić lub podejmować działalności konkurencyjnej dla Apsys Polska. Powyższe zasady określa Regulamin Pracy Apsys Polska, dostępny dla wszystkich pracowników.

# 4.

## RELACJE ZEWNĘTRZNE – RELACJE Z KLIENTAMI, PARTNERAMI I DOSTAWCAMI

### PRAKTYKI BIZNESOWE

- Apsys Polska stawia na partnerstwo przy współpracy z zewnętrznymi partnerami biznesowymi i dostawcami. Wszystkie podmioty traktowane są z szacunkiem, oferty współpracy są uczciwie rozpatrywane z zachowaniem poufności otrzymanych danych. Stosowane są jasno określone kryteria przy wyborze ofert i rekomendacji w zakresie współpracy.
- Apsys Polska dba o obopólną satysfakcję w relacjach biznesowych z partnerami zewnętrznymi i dostawcami, zarówno w obszarze finansowym jak i dotyczącym zagadnień merytorycznych. Stosuje zasadę lojalności i bezstronności, co oznacza potępienie wszelkich nieuczciwych lub antykonkurencyjnych praktyk handlowych.
- Apsys Polska zobowiązuje swoich pracowników i partnerów biznesowych do stosowania uczciwych i przejrzystych praktyk, w tym powstrzymywania się od dzielenia się strategicznymi informacjami z konkurentami i wymiany informacji o klientach między klientami. Szczegółowe zasady opisane są w Polityce Przeciwdziałania Konfliktom Interesów.
- Apsys Polska stawia na długoterminową współpracę wysoko ceniąc wizerunek własny i partnerów biznesowych. Nieustannie dąży do podnoszenia wiedzy i kwalifikacji pracowników własnych, jak i dostawców usług poprzez szkolenia oraz ustandaryzowane ankiety oceny współpracy KPI.
- Apsys Polska wyznaje zasadę uczciwości i zachowania dobrego wizerunku oraz reputacji traktując każdego z partnerów biznesowych z szacunkiem. Równocześnie oczekuje, aby jego partnerzy również okazali organizacji szacunek i zaufanie. Firma bezwarunkowo zakazuje wszelkich praktyk korupcyjnych, płatnej protekcji i oszustw we wszystkich obszarach działalności biznesowej.
- Apsys Polska jako odpowiedzialny partner w biznesie, zobowiązuje się do bezstronności i obiektywizmu osób prowadzących postępowanie w celu wyboru partnerów biznesowych (wykonawców i dostawców towarów lub usług). Kryteria wyboru partnerów biznesowych określa w sposób jednoznaczny i dokładny, w oparciu o jasno określone i wspólne dla wszystkich reguły. Od partnerów biznesowych (wykonawców i dostawców towarów lub usług) oczekuje rzetelności, zachowania poufności danych, wiedzy i kwalifikacji adekwatnych do realizowanych zamówień, przestrzegania powszechnie obowiązującego prawa, jak i norm branżowych, a w szczególności praw człowieka.

### ZWALCZANIE KORUPCJI I PŁATNEJ PROTEKCJI

- Apsys Polska walczy z korupcją i praktykami związanymi z płatną protekcją, bazując na wewnętrznych procedurach. To kompleksowe zadanie, które wymaga zaangażowania wszystkich pracowników firmy oraz partnerów biznesowych.
- Apsys Polska jako odpowiedzialny partner dbający o interesy własne, jak i partnerów biznesowych, nie akceptuje działań swoich pracowników oraz kontrahentów noszących znamiona korupcji i płatnej protekcji. Potępia takie praktyki i z całą starannością wyciąga wszelkie dostępne prawem konsekwencje wobec osób łamiących te zasady.
- Dobre i długookresowe relacje z partnerami biznesowymi Apsys Polska buduje w oparciu o profesjonalne podejście oraz przejrzyste zasady współpracy. Przestrzega zakazu czerpania korzyści materialnych od partnerów biznesowych. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie do tego celu swojego stanowiska lub funkcji pełnionej w Apsys Polska. Szczegóły określone są w **Zasadach Polityki Antykorupcyjnej Apsys Polska**.



W Apsys Polska nie przyjmuje się ani nie wręcza partnerom biznesowym i dostawcom wartościowych prezentów, które mogłyby wywołać potrzebę rewanżu.. Apsys Polska zobowiązuje każdego pracownika, który ma pytania dotyczące takich praktyk, do kontaktu ze swoim przełożonym.

### KONFLIKT INTERESÓW

- „**Nemo iudex in causa sua**” – nikt nie może być sędzią we własnej sprawie...
- Apsys Polska prowadzi otwarty i równy dialog z partnerami biznesowymi ograniczając potencjalne konflikty i ryzyko wystąpienia zdarzeń mających negatywny wpływ na wspólne interesy.
- Pracownicy Apsys Polska nie mogą bezpośrednio ani pośrednio angażować się w transakcje, które prowadzą albo mogłyby prowadzić do konfliktu interesów. Powinni unikać sytuacji, które powodują albo mogłyby spowodować taki konflikt, o ile szczegółowo nie zostały one zatwierdzone, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi procedurami Apsys Polska.

## 5. ŚRODOWISKO

Apsys Polska funkcjonuje zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju i wdraża rozwiązania mające na celu zmniejszenie negatywnego wpływu swojej działalności na środowisko naturalne. Podejmuje działania i dzieli się dobrymi praktykami w zakresie ochrony środowiska ze swoimi Klientami i kontrahentami.

### POLITYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Apsys Polska aktywnie włączył się w realizację celów Agendy ONZ. Jest również członkiem UN Global Compact. Cel związany ze zrównoważonym rozwojem jest jednym z celów strategicznych spółki.

Została opracowana i wdrożona strategia zrównoważonego rozwoju, oparta na 4 filarach:

- Działamy z szacunkiem dla planety
- Tworzymy projekty szyte na miarę każdego miejsca
- Angażujemy naszych partnerów w wartościowe praktyki
- Ceniemy nasze talenty.

W każdym obszarze określone zostały cele, a uzyskiwane wyniki co roku są raportowane w ramach raportu rocznego – **Polityka Zrównoważonego Rozwoju**.

### THINK GREEN – AUTORSKI PROGRAM PROŚRODOWISKOWY

- Think Green to wypracowany przez Apsys Polska wielopłaszczyznowy program mający na celu propagowanie postaw proekologicznych.
- Program zakłada wprowadzanie w każdym z zarządzanych przez Apsys Polska obiektów oraz biurach Apsys rozwiązań proekologicznych oraz prowadzenie działań edukacyjnych zwiększających świadomość z zakresu ochrony środowiska i zapobiegania negatywnym zmianom klimatu.
- Program kierowany jest zarówno do pracowników Apsys, jak i wszystkich interesariuszy, w tym właścicieli obiektów, najemców, klientów, kontrahentów i społeczności lokalnej.
- Realizowane działania są na bieżąco monitorowane, mierzone są ich efekty, a o wynikach cyklicznie informowani są interesariusze.

### ZIELONE ZAŁĄCZNIKI DO UMÓW Z KONTRAHENTAMI

- Apsys Polska, mając na uwadze współpracę ze świadomymi podmiotami oraz dzielenie się wiedzą z zakresu zrównoważonego rozwoju przygotował tzw. **Zielony załącznik do umów z kontrahentami**, określając wymagania w zakresie prowadzonych działań środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego dla swoich partnerów biznesowych.
- Uwzględnione są w nich wytyczne, którymi powinni kierować się kontrahenci we współpracy z Apsys Polska, w tym obowiązek mierzenia efektów prowadzonych działań i cyklicznego dostarczania odpowiednich informacji.

### ZIELONE UMOWY NAJMU

- Apsys Polska wdrożył tzw. **Zielony załącznik do umów najmu** dla własnych obiektów.
- Apsys Polska zachęca właścicieli zarządzanych obiektów do wdrażania podobnych zapisów w umowach ich najmu, dzieli się wiedzą i doświadczeniem w tym zakresie.

### EDUKACJA PROŚRODOWISKOWA

- Apsys Polska przeprowadza wewnątrz szkolenia pracowników w zakresie ochrony środowiska, zapobiegania negatywnym zmianom klimatu i regulacji prawnych w tym zakresie. Klientom i kontrahentom rekomenduje sprawdzone rozwiązania i wsparcie edukacyjne. Współpracuje z firmami doradczymi w zakresie środowiska (np. Investeko). Zachęca swoich pracowników do korzystania z transportu publicznego, transportu zrównoważonego (roweru itp.), współdzielenia samochodów lub innej alternatywnej formy transportu.
- Apsys Polska realizuje zalecenia z opracowanego wewnątrz dokumentu „**Z troski o planetę i rosnące koszty energii**”. Edukuje użytkowników zarządzanych obiektów w zakresie segregacji odpadów, korzystania z alternatywnych form transportu, racjonalnego zużycia mediów poprzez zastosowanie odpowiedniej infrastruktury i dzielenie się informacjami.
- Apsys Polska prowadzi akcje proekologiczne dla najemców, klientów, kontrahentów i promuje postawy zgodne z polityką prośrodowiskową.





## ZIELONA WSPÓŁPRACA Z KONTRAHENTAMI

- Apsys Polska stawia na współpracę z kontrahentami posiadającymi własną politykę ESG i/lub polityki środowiskowe.
- W umowach z kontrahentami określone są m.in. zasady w zakresie zużycia mediów oraz gospodarowania odpadami, używania materiałów przyjaznych środowisku, w tym redukujących do minimum dym, pył i przykre opary, dbając o jakość powietrza i komfort użytkowników.
- Od swoich kontrahentów wymaga m.in. ograniczenia i kontrolowania natężenia hałasu emitowanego w ramach swojej działalności i podczas wszelkich procesów realizowanych w budynku i podczas procesu inwestycyjnego.
- 2 razy w roku przeprowadzana jest ankieta oceny współpracy z kontrahentami, w ramach której oceniane są również aspekty środowiskowe. Na bazie jej wyników wdrażane są ulepszenia w poszczególnych obszarach.



## OGRANICZANIE ZUŻYCIA MEDIÓW (ENERGIA ELEKTRYCZNA, WODA, ENERGIA CIEPLNA, GAZ)

- Apsys Polska realizuje zalecenia określone w „**Poradniku w zakresie oszczędzania energii**” opracowanego we współpracy z PRCH (Polską Radą Centrów Handlowych).
- Apsys Polska zachęca najemców do korzystania i wdrażania „**Instrukcji dla najemców w zakresie działań oszczędnościowych dotyczących zużycia energii elektrycznej, ciepła i wody**”, opracowanej przez zespół Apsys Polska.

## GOSPODAROWANIE ODPADAMI

- Apsys Polska prowadzi działania mające na celu zmniejszenie ogólnej ilości odpadów w swoich biurach oraz zarządzanych obiektach.
- Firma segreguje odpady dążąc do ciągłego rozszerzania ilości frakcji odpadów (poza podstawowymi pięcioma frakcjami, np. PET, elektrośmieci).
- Apsys Polska dąży do ponownego wykorzystania elementów wyposażenia oraz wspiera gospodarkę obiegu zamkniętego zarówno w istniejących obiektach, jak i w realizowanych przez siebie projektach deweloperskich.
- Poprzez digitalizację dokumentów i wykorzystywanie jednostronnych wydruków na notatki, zmniejszana jest ilość zużywanego papieru.

## ROŚLINNOŚĆ I TERENY ZEWNĘTRZNE

- Apsys Polska realizuje zalecenia z raportu ekologa oraz programu Think Green w zakresie bioróżnorodności (np. tworząc budki lęgowe dla ptaków, hotele dla owadów, łąki kwietne, pasieki).
- Firma stosuje środki ochrony roślin przyjazne środowisku.
- Projektując tereny zielone w projektach deweloperskich oraz w zarządzanych obiektach Apsys Polska wybiera gatunki rodzime, wspierając się wiedzą specjalistów.

## NAJWYŻSZY STANDARD ZARZĄDZANYCH OBIEKTÓW

- Apsys Polska dąży do certyfikacji zarządzanych obiektów na najwyższym możliwym poziomie.
- Apsys Polska projektując nowe przedsięwzięcia każdorazowo zwraca szczególną uwagę na specyfikę obiektu, jego otoczenie i historię. Szanuje lokalną wartość i dobiera indywidualne rozwiązania techniczne i funkcjonalne, mając na uwadze dobrostan społeczności i dbałość o środowisko.
- Apsys Polska utrzymuje wysokie standardy zarządzania ekologicznego, potwierdzone **certyfikatem ISO jakości zarządzania ISO - PN-EN Certyfikat ISO 14001:2015-09**



## 6. OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- Apsys Polska dostrzega wartość i znaczenie własności intelektualnej w dzisiejszym świecie. Szanuje własność intelektualną osób trzecich, jednocześnie chroniąc prawa własności intelektualnej Apsys Polska.
- Skupia się na promowaniu etycznego i odpowiedzialnego korzystania z informacji, pomysłów i osiągnięć intelektualnych, takich jak patenty, prawa i znaki towarowe. Promuje transparentność w korzystaniu z informacji i podawanie źródeł przy korzystaniu z cudzych prac intelektualnych.
- Zapobiega sytuacjom, w których korzystanie z informacji intelektualnej mogłoby prowadzić do konfliktu interesów.

## 7. SYGNALIZOWANIE

- Apsys Polska promuje postawę współodpowiedzialności za otoczenie, w którym funkcjonują jego pracownicy. Docenia zaangażowanie na rzecz budowania pozytywnej atmosfery pracy i eliminowania zjawisk zagrażających jego wartościom.
- Pracownicy Apsys Polska mają do dyspozycji specjalny system sygnalizowania potencjalnych i rzeczywistych naruszeń zasad opisanych w Kodeksie Etyki, Kodeksie Dobrych Praktyk, jak również naruszeń obowiązujących w Apsys Polska procedur.
- Zgłoszeń można dokonywać za pomocą anonimowego kanału komunikacji, obsługiwanego przez niezależny podmiot, wysyłając wiadomość na adres [apsysgroup@protonmail.com](mailto:apsysgroup@protonmail.com).
- Wszystkie zgłoszenia traktowane są jako poufne i rozpatrywane zgodnie z obowiązującą procedurą anonimowego zgłaszania naruszeń.
- Apsys Polska zapewnia pełną ochronę osoby sygnalizującej w dobrej wierze negatywne zachowania, nadużycia lub inne nieprawidłowości.

## 8. MEDIA

- Apsys Polska jest otwarty na współpracę z mediami, ceniąc przejrzystość i komunikację zewnętrzną jako kluczowe elementy budowania zaufania i transparentności.
- W kontaktach z mediami Apsys Polska wymaga rzetelności, uczciwości, obiektywizmu i profesjonalizmu, dążąc do przekazywania informacji w sposób kompletny i zgodny z faktami. Chętnie zabiera głos w sprawach, które go dotyczą lub w których posiada odpowiednie kompetencje i jest ekspertem. Przedstawiciele firmy udzielają wywiadów, uczestniczą w debatach i publikują artykuły, dzieląc się swoją wiedzą i doświadczeniem.
- Apsys Polska zobowiązuje się do transparentnego informowania o swoich działaniach, planach i wynikach. Wszelkie informacje przekazywane mediom są zgodne z rzeczywistością i przekazywane w sposób odpowiedzialny, zgodnie z najwyższymi standardami etyki dziennikarskiej.

## 9. PRZESTRZEGANIE KODEKSU DOBRYCH PRAKTYK

Wszyscy pracownicy Apsys Polska mają dostęp do Kodeksu Dobrych Praktyk i są zobowiązani do przestrzegania jego postanowień. Jest on rzeczywistą wartością oraz elementem codziennego życia każdego z pracowników. Apsys Polska nie akceptuje zachowań niezgodnych z zasadami tego kodeksu.

W Apsys Polska funkcjonuje Compliance Officer, który jest odpowiedzialny za monitorowanie zgodności działań firmy z przepisami prawa, regulacjami branżowymi oraz wewnętrznymi politykami, zapewniając niezależne i bezstronne doradztwo, prowadzenie szkoleń, audytów oraz ochronę sygnalistów.

Przypadku naruszeń powyższego kodeksu należy zgłaszać bezpośrednio do Compliance Officera – [ecichocka@apsysgroup.pl](mailto:ecichocka@apsysgroup.pl)

### KONTAKT

Uwagi do Kodeksu Dobrych Praktyk czy wątpliwości w interpretacji jego zapisów można zgłaszać do Compliance Officer Apsys Polska, [ecichocka@apsysgroup.pl](mailto:ecichocka@apsysgroup.pl)





[www.apsys.pl](http://www.apsys.pl)

**APSYS** RAZEM,  
INNE MIASTO  
JEST MOŻLIWE.